

УТВЕРЖДАЮ

Шварцкопп В.А., заместитель мэра г. Новосибирска
ФИО руководителя органа местного самоуправления

подпись

дата/реквизиты документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Новосибирска "Технический лицей при Сибирском государственном университете геосистем и технологий"

наименование образовательной организации

Ленинский район города Новосибирска

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5404140549

Общий балл: 91,1

№ показа теля	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"(98)	На классных часах, родительских собраниях, через групповые чаты, донести до обучающихся и их родителей (законных представителей) информацию, о данных, содержащихся на информационных стендах, сайте, в Госпаблике. Провести опрос, с целью конкретизации и уточнения показателей, которыми не довольны родители (законные представители)	26.05.2026	Туровская Ольга Александровна заместитель директора по учебно- воспитательной работе	1. Приведение сайта в соответствие с нормативными требованиями. 2. Обеспечение полноты и актуальности информации. 3. Повышение доступности взаимодействия. Для улучшения коммуникации с получателями услуг были приняты меры по обеспечению: Доступности взаимодействия по телефону, электронной почте и через электронные сервисы на сайте. Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации .	22.05.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (93)	Провести опрос, с целью конкретизации и уточнения показателей, которыми не довольны родители (законные представители). На основе опроса принять меры по устранению недостатков	26.05.2026	Туровская Ольга Александровна заместитель директора по учебно- воспитательной работе	По результатам опроса: 1. Обеспечено надлежащее санитарное состояние помещений организации. Проведен осмотр и оценка санитарного состояния всех ключевых помещений, задействованных в образовательном процессе. 2. Приведены в порядок места для комфортного ожидания.	22.05.2026
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (40)	Лицей арендует учебные помещения у СГУГиТ, который располагает парковочными местами для инвалидов, осуществляет закупку кресел-колясок. Разместить данную информацию на официальном сайте МБОУ «Технический лицей при СГУГиТ»	21.02.2026	Кузьмичева Ирина Владимировна администратор сайта	Лицей арендует учебные помещения у СГУГиТ, который располагает парковочными местами для инвалидов, осуществляет закупку кресел-колясок. Данная информация размещена на сайте лицея.	17.02.2026

3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (60)	Разместить информацию на официальном сайте МБОУ «Технический лицей при СГУГиТ» о возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому, помощи в доступе в ОО силами работников университета, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), а также сопровождения инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории.	14.03.2026	Кузьмичева Ирина Владимировна администратор сайта	Лицей предоставляет услуги в дистанционном режиме или на дому, помощи в доступе в ОО силами работников университета, прошедшими необходимое обучение, а так же сопровождение инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории.	09.03.2026
------	---	---	------------	---	---	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию" (99)	Проведение бесед с секретарем учебной части ОО о соблюдении норм и правил общения	31.08.2026	Калинина Ирина Анатольевна исполняющий обязанности директора	По результатам анализа удовлетворенности получателя услуг, была проведена беседа с секретарем учебной части о соблюдении норм и правил общения.	03.08.2026
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (95)	Проведение бесед с работниками, о соблюдении норм и правил общения	10.03.2026	Туровская Ольга Александровна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	По результатам анализа удовлетворенности получателя услуг, была проведена беседа с педагогическим составом лица и другими работниками лица.	10.03.2026
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (97)	Проведение бесед с работниками, о соблюдении норм и правил общения при дистанционном взаимодействии	10.03.2026	Туровская Ольга Александровна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Проведена беседа с работниками лица о соблюдении норм и правил общения при дистанционном взаимодействии.	10.03.2026

IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (95)	Проведение мероприятий, способствующих повышению имиджа организации. Доведение данной информации до родителей (законных представителей)	31.12.2026	Калинина Ирина Анатольевна исполняющий обязанности директора	Проведены мероприятия способствующие повышению имиджа организации: Активизирована работа по информированию родителей о достижениях и мероприятиях организации (через сайт, соцсети, родительские собрания). Организован регулярный сбор отзывов и предложений от получателей услуг для оперативного реагирования на запросы.	25.05.2026
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (97)	Провести мониторинг по удовлетворенности удобством графика работы ОО	31.12.2026	Туровская Ольга Александровна заместитель директора по учебно- воспитательной работе	Проведен анализ обратной связи по итогам НОКО: Обеспечено своевременное и наглядное информирование родителей и посетителей об актуальном графике работы через информационные стенды и официальный сайт.	25.05.2026
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (97)	Довести до обучающихся и их родителей (законных представителей) информацию об образовательных услугах ОО.	31.12.2026	Туровская Ольга Александровна заместитель директора по учебно- воспитательной работе	Повышение доступности и открытости информации — актуализация сайта и стендов. Работа с кадрами — усиление контроля за вежливостью и доброжелательностью сотрудников. Регулярный мониторинг удовлетворенности и оперативное реагирование на поступающие предложения.	25.05.2026

Исполнитель

Директора МБОУ "Технический лицей при СГУГиТ"

Червоненко Андрей Павлович

подпись

ФИО

Телефон: 3444-373

